### 校园网上网常见问题解答（2024版）

Q：上网认证时提示用户不存在或密码错误怎么办?

A：密码与“智慧湘农”密码相同；如果忘记密码，可以在认证页面点“忘记密码”进行修改。

Q：原来用本科生学号登录，现在是学校研究生，该怎么上网?

A：请使用研究生身份的账号上网。原有本科生账号已停用，对原有余额已转到研究生账号上。

Q：我是临时人员，原来用身份证号上网，现在怎么上网?

A：原有账号不变，密码默认身份证后6位。如果不能使用，请联系相关单位在网上办事大厅进行重新申请。

Q：研究生在实验室的有线账号无法使用了?

A：默认开通了研究生在实验室的有线网络权限，使用研究生账号登录，不需要再进行申请。

Q：原学生助理在办公室的有线账号不能使用了?

A：请让负责老师在网上办事大厅进行重新申请。

Q：修改绑定手机号码的时候，提示提示手机号不匹配及系统手机号已占用怎么办?

A：请凭有效证件到6教205进行重新绑定。

Q：我电脑打开网页，不弹出认证页面或者弹出报错?

A：请确认电脑DNS是否自动获取，IP地址是否自动获取；浏览器地址栏输入1.1.1.1访问可以弹出认证页面；浏览器清空缓存记录；更换浏览器。

Q：原来办理的“校园网180元10M包180天纯无线（单终端可暂停一次）”套餐，现在想暂停，该怎么办?

A：可以拨打84617234-1或者84618112，提供学号给与办理。

Q：原来办理了上网暂停，现在该怎么办?

A：请到6教213进行恢复网络，也可拨打84617234-1或者84618112，提供学号给与办理。

Q：新的校园网套餐有哪几种呢?

A：新的校园网提供多个纯宽带套餐和三个运营商融合套餐，

纯宽带套餐：智慧湘农APP学生网费缴费入口可办理。

融合套餐：在学校范围对应运营商营业厅可咨询

Q：原来“校趣多”下线了，我该去哪缴费办理校园网?

A：在“智慧湘农”的缴费平台办理缴费。

Q：无线局域网中，信号这么多，我该连接哪一个？

A：新校园网只提供“HUNAU”一个信号连接。

Q：原来安装的上网客户端还能继续使用吗?

A：请卸载原来客户端。新认证系统只提供网页认证和无感知认证

Q：我要查看自己办理的套餐情况，在哪里查看呢?

A：可登录自主服务平台里查看，访问地址：<sam.hunau.edu.cn>。

Q：账号在电脑登录上线了，我想下线，该如何操作呢?

A：可登录自助服务平台，在我的设备里，进行下线操作。

Q：哪些区域开启了无感知认证?

A：全校无线HUNAU连接启用了无感知，默认180天内只需认证一次。

Q：我电脑的有线总是要认证，可以开启无感知认证吗?

A：可以，在有线电脑认证界面，手动点击启用“本机无感知认证”按钮进行开启。

Q：上网时，终端出现反复提示登录？?

A：请关闭终端的“使用随机MAC”功能，选择“使用设备MAC”。

关于校园网详细使用说明可扫码查看：



校园网上网使用说明（2024版）